

แบบเสนอโครงการ/กิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระนอง

เลขที่โครงการ/๒๕๖๔
ชื่อโครงการ ยกระดับความโปร่งใสและเร่งรัดแผนปฏิบัติราชการด้วยระบบอัจฉริยะ (RN Smart Work Flow)
หน่วยงานรับผิดชอบ กลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนาชุมชน สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระนอง

๑. หลักการและเหตุผล

กรมการพัฒนาชุมชน มีภารกิจสำคัญในการส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้มีความมั่นคง มั่งคั่งและการสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง พึ่งตนเองได้ ผ่านแผนปฏิบัติราชการและโครงการต่างๆ ในพื้นที่ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการงบประมาณและกลุ่มเป้าหมายภาคประชาชนเป็นจำนวนมาก ประกอบกับ ภายใต้แนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และนโยบาย "พช. ใส่สะอาด" ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยเฉพาะในมิติที่ ๕ "นวัตกรรมในการสร้างความโปร่งใส" ได้กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดริเริ่มสร้างสรรค์โครงการหรือกิจกรรมที่เป็นนวัตกรรมใหม่ เพื่อนำมาปรับใช้ในการลดขั้นตอน ลดกระบวนการที่ซ้ำซ้อน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างระบบการตรวจสอบ ติดตามงานเชิงประจักษ์ที่ชัดเจน

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระนอง ประกอบด้วย ๔ กลุ่มงานหลัก ซึ่งมีภารกิจและโครงการสำคัญ ตามแผนปฏิบัติราชการที่ต้องขับเคลื่อนลงสู่พื้นที่ทั้ง ๕ อำเภออย่างต่อเนื่องตลอดยาวทั้งปีงบประมาณ โดยแต่ละกลุ่มงานต่างมีโครงการและกิจกรรมที่ต้องรับผิดชอบดำเนินงานเป็นจำนวนมากในแต่ละไตรมาส ส่งผลให้เกิดภาวะภาระงานหนาแน่น (High Workload) ของบุคลากร จากการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่า ระบบการติดตามความคืบหน้าของโครงการตลอดปีงบประมาณยังคงพึ่งพากระบวนการแบบเดิม เช่น การรายงานตัววาจา การส่งไฟล์เอกสารแยกส่วน หรือการประสานงานผ่านแอปพลิเคชันสนทนาทั่วไป ซึ่งข้อมูลกระจัดกระจาย ไม่เป็นระเบียบ และยากต่อการประมวลผลในภาพรวม ส่งผลให้เกิดปัญหาการติดตามงานที่ไม่เป็นระบบ เกิดภาวะ "งานตกหล่น" หรือ "งานหลุด" ในขั้นตอนต่าง ๆ ในระหว่างปี เช่น การดำเนินกิจกรรมล่าช้ากว่าไทม์ไลน์ การอัปเดตระบบสารสนเทศ (BPM) หรือความล่าช้าในขั้นตอนการเบิกจ่ายงบประมาณ ซึ่งข้อจำกัดเหล่านี้ส่งผลกระทบโดยตรงต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ การบริหาร ภาพรวมตัวชี้วัด (KPI) ของจังหวัด และภาพลักษณ์ความโปร่งใสภายในองค์กร

ด้วยเหตุนี้ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระนอง จึงได้เล็งเห็นถึงโอกาสในการพลิกโฉมกระบวนการภายในตลอดปีงบประมาณ โดยไม่พึ่งพางบประมาณของทางราชการ แต่พึ่งพาการปรับเปลี่ยนกระบวนการคิด และนวัตกรรมดิจิทัล จึงได้ริเริ่มจัดทำ โครงการยกระดับความโปร่งใสและเร่งรัดแผนปฏิบัติราชการด้วยระบบอัจฉริยะ (RN Smart Work Flow) ขึ้น โดยการนำแพลตฟอร์มบริหารจัดการงานประสิทธิภาพสูง (Notion) มาพัฒนาเป็น "ระบบบริหารจัดการและเร่งรัดโครงการตามแผนปฏิบัติราชการรวมศูนย์ประจำปี" ทำหน้าที่เป็นห้องบังคับการดิจิทัลรวมศูนย์ที่หลอมรวมแผนงาน ไทม์ไลน์ และสถานะโครงการทั้งหมดของทั้ง ๔ กลุ่มงาน ตลอดปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ไว้ในที่เดียว

การขับเคลื่อนนวัตกรรม RN Smart Work Flow ในครั้งนี้ จะช่วยให้ผู้บริหาร ผู้อำนวยการกลุ่มงาน และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ สามารถมองเห็นภาพรวมความคืบหน้าของทุกโครงการหน้างานได้แบบเรียลไทม์ ตั้งแต่ต้นจนจบปีงบประมาณ ผ่านกระดานควบคุมดิจิทัล มีระบบเตือนภัยล่วงหน้าก่อนถึงกำหนดเวลาส่งมอบ

/งานในแต่ละ...

งานในแต่ละไตรมาส ซึ่งจะช่วยอุดรอยรั่วเรื่องงานตกหล่นได้อย่างเบ็ดเสร็จ ดัดขั้นตอนรายงานด้วยเอกสารที่ซ้ำซ้อน และสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เปิดเผย ตรวจสอบสถานะซึ่งกันและกันได้ภายในองค์กร อันเป็นการแสดงผลสำเร็จเชิงประจักษ์ในการนำนวัตกรรมดิจิทัลมาสร้างความธรรมาภิบาล ยกระดับประสิทธิภาพองค์กร และขับเคลื่อนสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระนองสู่การเป็น "พช. ใส่สะอาด" ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ อย่างแท้จริงและยั่งยืน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อสร้างสรรค์และพัฒนานวัตกรรมระบบดิจิทัลรวมศูนย์ "RN Smart Work Flow" บนแพลตฟอร์ม Notion สำหรับใช้เป็นเครื่องมือกลางในการกำกับดูแล บริหารจัดการ และเร่งรัดโครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของทุกกลุ่มงานในสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระนอง

๒.๒ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการภายในองค์กร ในการติดตามสถานะโครงการและการเบิกจ่ายงบประมาณแบบเรียลไทม์ ช่วยป้องกันและลดอัตราการเกิดภาวะงานตกหล่นหรือความล่าช้าในการดำเนินการกิจตลอดปีงบประมาณ

๒.๓ เพื่อสร้างกลไกความเชื่อมโยงสู่ความโปร่งใสตามนโยบาย "พช. ใส่สะอาด" มิติที่ ๕ โดยการลดขั้นตอนการรายงานงานที่ซ้ำซ้อน ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลสถานะการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบถ่วงดุลร่วมกันได้ภายในหน่วยงาน และยกระดับการเป็นภาคีรัฐดิจิทัล (Smart Office) อย่างเป็นรูปธรรม

๓. กลุ่มเป้าหมาย

๓.๑ กลุ่มเป้าหมายหลัก (บุคลากรภายในองค์กร) จำนวนรวมทั้งสิ้นไม่น้อยกว่า ๔๐ คน ประกอบด้วย

- ระดับจังหวัด พัฒนาการจังหวัดระนอง ผู้อำนวยการกลุ่มงานทั้ง ๔ กลุ่มงาน สังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระนอง นักวิชาการพัฒนาชุมชน และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของทุกกลุ่มงาน

- ระดับอำเภอ พัฒนาการอำเภอ และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานระบบ/โครงการประจำสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ ทั้ง ๕ อำเภอในจังหวัดระนอง

๓.๒ กลุ่มเป้าหมายเชิงพื้นที่และภาคีการพัฒนา (ผู้ได้รับประโยชน์ทางอ้อม)

- กลุ่มองค์กรชุมชน เครือข่ายพัฒนาชุมชน (เช่น เครือข่าย OTOP, กองทุนแม่ของแผ่นดิน, กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต) และประชาชนในพื้นที่จังหวัดระนอง ที่ได้รับการส่งมอบกิจกรรม/โครงการตามแผนปฏิบัติการอย่างถูกต้อง โปร่งใส และทันตามกรอบเวลา

๔. วิธีการดำเนินการ

๔.๑ ขั้นเตรียมการและแต่งตั้งคณะทำงาน (Planning & Team Setup)

- ประชุมร่วมระหว่างผู้บริหารและหัวหน้ากลุ่มงานทั้ง ๔ กลุ่มงาน เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และสร้างข้อตกลงร่วมกันในการปรับเปลี่ยนกระบวนการสู่ระบบดิจิทัล

- แต่งตั้งคณะทำงานแกนนำขับเคลื่อนดิจิทัล (Digital Agent) โดยดึงตัวแทนจากทุกกลุ่มงานเข้าร่วมเพื่อทำหน้าที่เป็นแอดมินระบบและพี่เลี้ยงประจำกลุ่มงาน

- รวบรวมข้อมูลโครงการ/กิจกรรม และตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของทุกกลุ่มงานเพื่อเตรียมนำเข้าข้อมูล

/๔.๒ ขั้นพัฒนา...

๔.๒ ขั้นพัฒนาระบบและออกแบบหน้าต่างควบคุม (System Design & Customization)

- คณะทำงานร่วมกันออกแบบและพัฒนาโครงสร้าง Workspace บนแพลตฟอร์ม Notion โดยจัดทำเป็นหน้าต่างควบคุมงาน (Dashboard) แยกตามกลุ่มงาน และหน้าแดชบอร์ดภาพรวมสำหรับผู้บริหาร (Executive Dashboard)

- ออกแบบระบบกระดานควบคุมงาน แบ่งสถานะงานเป็น ๔ ระยะ ๑) อยู่ระหว่างเตรียมการ ๒) อยู่ระหว่างดำเนินการกิจกรรม ๓) อยู่ระหว่างเบิกจ่าย/รายงานผล ๔) เสร็จสิ้นสมบูรณ์
- ทดสอบระบบร่วมกับแกนนำดิจิทัลเพื่ออุดรอยรั่วและปรับปรุงหน้าต่างของระบบให้ใช้งานง่ายและเหมาะกับการเปิดดูผ่านมือถือและแท็บเล็ต

๔.๓ ขั้นสร้างความเข้าใจและฝึกรวมการใช้งาน (Alignment & Capacity Building)

- จัดกิจกรรมชี้แจงสร้างข้อตกลงร่วมกันในการบริหารจัดการข้อมูล (Data Governance) เช่น การกำหนดวงรอบเวลาในการอัปเดตข้อมูลสถานะโครงการ
- จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการของทุกกลุ่มงาน และเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอทั้ง ๕ อำเภอ เพื่อให้สามารถใช้งานระบบ Notion และรายงานสถานะความคืบหน้าโครงการจากหน้างานได้อย่างถูกต้อง
- จัดทำคู่มือการใช้งานระบบฉบับย่อ (Quick Guide) ในรูปแบบดิจิทัล (เช่น ไฟล์ PDF หรือคลิปวิดีโอสั้น) เพื่อให้บุคลากรสามารถสืบค้นและเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

๔.๔ ขั้นนำระบบไปปฏิบัติใช้จริงในกระบวนการบริหาร (Implementation & Routine Execution)

- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการดำเนินการกิจกรรมในพื้นที่ และทำหน้าที่อัปเดตสถานะ ความคืบหน้า และปัญหาอุปสรรคลงในระบบ Notion ทันทีเมื่อมีความเคลื่อนไหว
- ผู้อำนวยการกลุ่มงานเข้าตรวจสอบและกลั่นกรองความถูกต้องของข้อมูลโครงการในกลุ่มงานตนเองเป็นประจำทุกสัปดาห์ก่อนนำเสนอผู้บริหาร
- กำหนดให้ระบบ RN Smart Work Flow เป็นเครื่องมือหลักในการประชุมติดตามงานประจำสัปดาห์ (Morning Brief) และการประชุมประจำเดือน โดยให้ผู้บริหารและหัวหน้ากลุ่มงานเปิดหน้าแดชบอร์ดรีวิวนสถานะโครงการร่วมกัน เพื่อเร่งรัดงานเชิงรุกและเข้าไปช่วยแก้ไขปัญหามุ่งจุดที่ติดขัดได้ทันเวลา

๔.๕ ขั้นประเมินผลและขยายผลนวัตกรรม (Evaluation & Knowledge Management)

- ประเมินผลสำเร็จของโครงการตามตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPIs) เช่น อัตราการเกิดงานตกหล่น ระยะเวลาที่ลดลงในการจัดทำรายงาน และระดับความพึงพอใจของบุคลากร
- สรุปถอดบทเรียน (Lesson Learned) ปัญหาอุปสรรคของการบริหารโครงการตลอดปี เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น
- จัดเก็บบันทึกประวัติและสถิติโครงการไว้เป็นคลังสมองดิจิทัล (Knowledge Base) สำหรับส่งมอบงานให้แก่บุคลากรที่ย้ายเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ และเป็นฐานข้อมูลในการวางแผนปฏิบัติราชการในปีงบประมาณถัดไป

๕.ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนมกราคม – กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕

๖. สถานที่ดำเนินการ

ณ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระนอง และสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ ๕ อำเภอ

/๗/ จบประมาณ...

๗. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณจากทางราชการ

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระนองมีเครื่องมือดิจิทัลอัจฉริยะ (RN Smart Work Flow) ที่มีประสิทธิภาพ สามารถใช้เป็นห้องปฏิบัติการรวมศูนย์ข้อมูลแผนงาน ไลน์ และสถานะโครงการตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ได้อย่างเบ็ดเสร็จในระบบเดียว

๘.๒ ผู้บริหารและผู้อำนวยการกลุ่มงานสามารถกำกับ ติดตาม และเร่งรัดการดำเนินงาน/การเบิกจ่ายงบประมาณโครงการเชิงรุกได้อย่างแม่นยำ ผ่านระบบแจ้งเตือนและส่งสัญญาณล่วงหน้า ช่วยลดปัญหาการทำงานตกหล่น ล่าช้า หรือภาวะงานกระจุกตัวในช่วงท้ายปีงบประมาณได้อย่างเป็นรูปธรรมมีการวิเคราะห์ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ด้านการพัฒนาชุมชน โดยใช้แพลตฟอร์มออนไลน์

๘.๓ กระบวนการภายในองค์กรมีความคล่องตัวและลดความซ้ำซ้อน ลดเวลาการจัดทำรายงานสรุปด้วยเอกสาร เจ้าหน้าที่สามารถรายงานผลและประสานงานเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระดับจังหวัดและระดับอำเภอ ทั้ง ๕ อำเภอได้อย่างรวดเร็วแบบเรียลไทม์

๘.๔ องค์กรเกิดกลไกความเชื่อมโยงสู่ความโปร่งใสและธรรมาภิบาลอย่างชัดเจน บุคลากรทุกกลุ่มงานสามารถตรวจสอบและถ่วงดุลสถานะงานร่วมกันได้อย่างเปิดเผย สนับสนุนการประเมิน ITA และตอบโจทย์นโยบาย "พช. ใส่สะอาด" มิติที่ ๕ ได้อย่างสมบูรณ์

๘.๕ ประชาชน กลุ่มองค์กรชุมชน และเครือข่ายภาคีการพัฒนาในพื้นที่จังหวัดระนอง ได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ของกรมการพัฒนาชุมชนอย่างเต็มเม็ดเต็มหน่วย ตรงตามเป้าหมาย และทันต่อกรอบเวลา ส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นศรัทธาต่อการบริหารงานของภาครัฐ

๘.๖ เกิดคลังสมองและฐานข้อมูลองค์ความรู้ดิจิทัลของพัฒนาชุมชนระนอง ที่จัดเก็บประวัติ สถิติ และบทเรียนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เอื้อต่อการสืบค้น การส่งมอบงานเมื่อมีการโยกย้ายบุคลากร และสามารถนำไปใช้วิเคราะห์เพื่อวางแผนปฏิบัติราชการในปีงบประมาณถัดไปได้โดยมีประสิทธิภาพ

๙. ตัวชี้วัดโครงการ

๙.๑ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

- ร้อยละความสำเร็จในการนำเข้าสู่ข้อมูลแผน โครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของทั้ง ๔ กลุ่มงาน ถูกนำเข้าและปิดสมุดไทม์ไลน์ในระบบ RN Smart Work Flow ได้ครบถ้วน ร้อยละ ๑๐๐

- ร้อยละการเข้าถึงและการทำงานของบุคลากร บุคลากรในสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด และสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ ทั้ง ๕ อำเภอ ที่ได้รับมอบหมาย สามารถเข้าถึงระบบและใช้งานอัปเดตข้อมูลได้ ร้อยละ ๑๐๐

- จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะ เจ้าหน้าที่ที่ผู้รับผิดชอบโครงการและผู้อำนวยการกลุ่มงาน ได้รับการสร้างความเข้าใจและฝึกอบรมการใช้งานระบบ ไม่น้อยกว่า ๔๐ คน

- รอบความถี่ในการใช้ระบบควบคุมงานกำกับดูแล มีการนำแดชบอร์ดภาพรวมของระบบ RN Smart Work Flow มาใช้เป็นเครื่องมือหลักในการประชุมเร่งรัดงาน (Morning Brief) หรือการประชุมประจำเดือน ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้งต่อเดือน

/๙.๒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ...

๔.๒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

- อัตราการลดลงของภาวะงานตกหล่น (งานหลุด) โครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีอัตราความล่าช้ากว่าแผน หรืออัตราการตกหล่นของงาน ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ เมื่อเทียบกับปีงบประมาณที่ผ่านมา

- ประสิทธิภาพด้านเวลาในการรายงานผล ระยะเวลาที่ใช้ในการประมวลผล สรุปสถานะโครงการ และยอดเบิกจ่ายงบประมาณภาพรวมของจังหวัดเพื่อนำเสนอผู้บริหาร ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ (จากเดิมที่ต้องใช้เวลาประสานงานรวบรวมข้อมูล ๓-๕ วัน ลดลงเหลือภายใน ๕-๑๐ นาทีผ่านหน้าแดชบอร์ด)

- ระดับความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูลในองค์กร มีช่องทางดิจิทัลส่วนกลางที่เปิดเผยสถานะ ไลน์ และผลสัมฤทธิ์ของทุกโครงการอย่างเป็นระบบเปิด (Open System) ที่เจ้าหน้าที่ทุกกลุ่มงานสามารถเข้าตรวจสอบถ่วงดุลร่วมกันได้จริง ดำเนินการได้สำเร็จ ร้อยละ ๑๐๐ สอดคล้องตามเกณฑ์นโยบาย "พช. ใส่สะอาด" มิติที่ ๕

- ระดับความพึงพอใจของบุคลากร บุคลากรผู้ใช้งานระบบ (ระดับจังหวัดและระดับอำเภอ) มีระดับความพึงพอใจต่อความสะดวก ความรวดเร็ว และประสิทธิภาพในการประสานงานผ่านระบบภาพรวม อยู่ในระดับ "ดีขึ้นไป" ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕

ผู้เสนอโครงการ โครงการยกระดับความโปร่งใสและเร่งรัดแผนปฏิบัติการด้วยระบบอัจฉริยะ (RN Smart Work Flow)

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุวรรณา อินตัน)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนาชุมชน

ผู้เห็นชอบโครงการ โครงการยกระดับความโปร่งใสและเร่งรัดแผนปฏิบัติการด้วยระบบอัจฉริยะ (RN Smart Work Flow)

(ลงชื่อ)

(นายประเวศน์ ราชพิบูลย์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาชุมชน

ผู้อนุมัติโครงการ โครงการยกระดับความโปร่งใสและเร่งรัดแผนปฏิบัติการด้วยระบบอัจฉริยะ (RN Smart Work Flow)

(ลงชื่อ)

(นายก้องเกียรติ รอดรัตนพันธุ์)

ตำแหน่ง พัฒนาการจังหวัดระนอง

หลักฐานเชิงประจักษ์

การสื่อสารการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมที่เป็นนวัตกรรมในการสร้างความโปร่งใส
มิติที่ ๕ นวัตกรรมในการสร้างความโปร่งใส

- ❖ การสื่อสารการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมที่เป็นนวัตกรรมในการสร้างความโปร่งใสให้กับบุคลากรในสังกัดทราบ

การสื่อสารการดำเนินงานตามโครงการยกระดับความโปร่งใสและเร่งรัดแผนปฏิบัติราชการด้วยระบบอัจฉริยะ (RN Smart Work Flow) ในที่ประชุมตัวชี้วัดปฏิบัติราชการ ในวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๘ และที่ประชุมผู้บริหาร และนักวิชาการ พนักงาน ลูกจ้างสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระนอง วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๙





